

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО
ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ) КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СГМУ**

Респонденты – студенты первого факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии).

Предмет оценки – удовлетворенность студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ. Количество оцененных первокурсников – 18 человек (85,7%).

Время проведения исследования: март-май 2017 гг.

Анкетирование и обработка полученных результатов проводились при активном участии членов студенческого комитета по качеству.

Для оценки удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ была использована 100% шкала.

Модель определения уровней удовлетворенности студентов первого курса качеством образовательного процесса в СГМУ

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности студентов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Результаты анкетирования студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии
(отделение медицинской биохимии)**

Таблица 1

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %												
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100														
Удовлетворенность качеством обучения:																								
1. Удовлетворенность качеством чтения лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество чтения лекций												
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	11,1 (2)	33,3 (6)	38,9 (7)	11,1 (2)	-	<table border="1"> <caption>Качество чтения лекций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>11,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	60	5,6%	70	11,1%	80	33,3%	90	38,9%	100	11,1%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
60	5,6%																							
70	11,1%																							
80	33,3%																							
90	38,9%																							
100	11,1%																							
2. Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)												Качество проведения практических и лабораторных занятий												
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	11,1 (2)	33,3 (6)	33,3 (6)	16,7 (3)	-	<table border="1"> <caption>Качество проведения практических и лабораторных занятий</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	60	5,6%	70	11,1%	80	33,3%	90	33,3%	100	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																							
60	5,6%																							
70	11,1%																							
80	33,3%																							
90	33,3%																							
100	16,7%																							

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
3. Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество содержания обучения</p> <table border="1"> <caption>Качество содержания обучения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>38,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	70	11,1%	80	33,3%	90	16,7%	100	38,9%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
70	11,1%																												
80	33,3%																												
90	16,7%																												
100	38,9%																												
-	-	-	-	-	-	-	11,1 (2)	33,3 (6)	16,7 (3)	38,9 (7)	-																		
4. Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации учебного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество организации учебного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	5,6%	50	22,2%	60	16,7%	70	11,1%	80	16,7%	90	11,1%	100	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																												
30	5,6%																												
50	22,2%																												
60	16,7%																												
70	11,1%																												
80	16,7%																												
90	11,1%																												
100	16,7%																												
-	-	-	5,6 (1)	-	22,2 (4)	16,7 (3)	11,1 (2)	16,7 (3)	11,1 (2)	16,7 (3)	-																		

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
да					нет																								
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе</p> <p>Y-axis: % студентов, ответивших на вопросы (0,00% to 70,00%) X-axis: Критерии (да (1), нет(2))</p> <table border="1"> <tr><th>Критерий</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>да (1)</td><td>38,89%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>61,11%</td></tr> </table>	Критерий	Процент	да (1)	38,89%	нет(2)	61,11%										
Критерий	Процент																												
да (1)	38,89%																												
нет(2)	61,11%																												
38,9 (7)					61,1 (11)																								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
7. Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество учебно-методической оснащённости</p> <p>Y-axis: % студентов, ответивших на вопросы (0,0% to 30,0%) X-axis: Критерии (0 to 100)</p> <table border="1"> <tr><th>Критерий</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>40</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>50</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>60</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>70</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>80</td><td>27,8%</td></tr> <tr><td>90</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>100</td><td>16,7%</td></tr> </table>	Критерий	Процент	40	5,6%	50	5,6%	60	11,1%	70	11,1%	80	27,8%	90	22,2%	100	16,7%
Критерий	Процент																												
40	5,6%																												
50	5,6%																												
60	11,1%																												
70	11,1%																												
80	27,8%																												
90	22,2%																												
100	16,7%																												
-	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	11,1 (2)	11,1 (2)	27,8 (5)	22,2 (4)	16,7 (3)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
8. Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Качество условий образовательного процесса</p> <table border="1"> <caption>Качество условий образовательного процесса</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>50</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>70</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>80</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>90</td><td>27,8%</td></tr> <tr><td>100</td><td>22,2%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	5,6%	40	5,6%	50	5,6%	60	5,6%	70	22,2%	80	5,6%	90	27,8%	100	22,2%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
30	5,6%																														
40	5,6%																														
50	5,6%																														
60	5,6%																														
70	22,2%																														
80	5,6%																														
90	27,8%																														
100	22,2%																														
-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	5,6 (1)	5,6 (1)	22,2 (4)	5,6 (1)	27,8 (5)	22,2 (4)																					
9. Сдавали ли Вы в первую сессию: -экзамен											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
да						нет																									
100,0 (18)												-	<p>Гистограмма, %</p> <p>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</p> <table border="1"> <caption>Сдавали ли Вы в первую сессию экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>100,0%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>0,0%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	100,0%	нет(2)	0,0%												
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
да (1)	100,0%																														
нет(2)	0,0%																														
100,0 (18)						-																									

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %
да					нет							
-зачет											-	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию зачёт</p> <p>100,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
100,0 (18)					-							
-дифференцированный зачет											5	<p>Сдавали ли Вы в первую сессию дифференцированный зачёт</p> <p>100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>7,7% 92,3%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
7,7 (1)					92,3 (12)							
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
10.2 Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<p>Качество проведения и организации экзамена</p> <p>50,0% 40,0% 30,0% 20,0% 10,0% 0,0%</p> <p>5,6% 11,1% 38,9% 44,4%</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	-	11,1 (2)	38,9 (7)	44,4 (8)		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
10.3 Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество проведения и организации зачёта</p> <table border="1"> <caption>Качество проведения и организации зачёта</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>27,8%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	60	11,1%	70	5,6%	80	22,2%	90	27,8%	100	33,3%		
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
60	11,1%																										
70	5,6%																										
80	22,2%																										
90	27,8%																										
100	33,3%																										
-	-	-	-	-	-	11,1 (2)	5,6 (1)	22,2 (2)	27,8 (5)	33,3 (6)																	
11. Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество организации консультаций</p> <table border="1"> <caption>Качество организации консультаций</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>27,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	5,6%	50	16,7%	70	16,7%	80	16,7%	90	16,7%	100	27,8%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
30	5,6%																										
50	16,7%																										
70	16,7%																										
80	16,7%																										
90	16,7%																										
100	27,8%																										
-	-	-	5,6 (1)	-	16,7 (3)	-	16,7 (3)	16,7 (3)	16,7 (3)	27,8 (5)																	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
12. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?												1	<p>Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе</p> <p>Критерии</p>
41,2 (7)					58,8 (10)								
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
14. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу</p> <p>Критерии</p>
72,2 (13)					27,8 (5)								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
15. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	<p>Качество работы кураторов</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	7,1 (1)	-	-	7,1 (1)	21,4 (3)	64,3 (9)			

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа	Гистограмма, %	
да					нет								
16. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?												-	<p>Помогли ли вам тьютеры</p> <p>100,0% 0,0%</p> <p>да (1) нет(2)</p> <p>Критерии</p>
100,0 (18)					-								
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
17. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Качество работы тьютеров</p> <p>11,1% 11,1% 16,7% 33,3% 27,8%</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	11,1 (2)	-	11,1 (2)	16,7 (3)	33,3 (6)	27,8 (5)			
18. Насколько качество обучения соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие качества обучения с ожиданиями</p> <p>5,6% 5,6% 11,1% 33,3% 38,9% 5,6%</p> <p>Критерии</p>
-	-	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	11,1 (2)	33,3 (6)	38,9 (7)	5,6 (1)			

Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:												
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100		
19. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
5,6 (1)	5,6 (1)	-	-	-	11,1 (2)	5,6 (1)	11,1 (2)	16,7 (3)	33,3 (6)	11,1 (2)	-	
20. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
5,6 (1)	5,6 (1)	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	11,1 (2)	5,6 (1)	5,6 (1)	55,6 (10)	-	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
21. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	5,6 (1)	-	16,7 (3)	22,2 (4)	27,8 (5)	27,8 (5)			
22. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	11,1 (2)	-	-	-	11,1 (2)	77,8 (14)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
23. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	5,6 (1)	-	5,6 (1)	22,2 (4)	27,8 (5)	38,9 (7)			
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами												2	
56,3 (9)	-	-	-	6,3 (1)	12,5 (2)	6,3 (1)	18,8 (3)	-	-	-			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
25. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям?)												-	<p>Насколько психологический климат вуза вашим ожиданиям?</p> <table border="1"> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> <tr><td>50</td><td>11,1%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,6%</td></tr> <tr><td>70</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>80</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>90</td><td>27,8%</td></tr> <tr><td>100</td><td>16,7%</td></tr> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	11,1%	60	5,6%	70	16,7%	80	22,2%	90	27,8%	100	16,7%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
50	11,1%																										
60	5,6%																										
70	16,7%																										
80	22,2%																										
90	27,8%																										
100	16,7%																										
-	-	-	-	-	11,1 (2)	5,6 (1)	16,7 (3)	22,2 (4)	27,8 (5)	16,7 (3)																	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
Удовлетворенность внеучебной деятельностью:												-	<p>Принимаете ли Вы участие во внеучебной дуютельности</p> <table border="1"> <tr><th>Критерии</th><th>% студентов, ответивших на вопросы</th></tr> <tr><td>да (1)</td><td>38,9%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>61,1%</td></tr> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,9%	нет (2)	61,1%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	38,9%																										
нет (2)	61,1%																										
26. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?																											
38,9 (7)					61,1 (11)																						

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																			
27. Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности												2	<p>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</p> <table border="1"> <caption>Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студ. научн. деятельности</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>50</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>60</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>70</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>80</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>90</td><td>31,3%</td></tr> <tr><td>100</td><td>12,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	30	6,3%	50	18,8%	60	12,5%	70	6,3%	80	12,5%	90	31,3%	100	12,5%
Критерий	Процент																												
30	6,3%																												
50	18,8%																												
60	12,5%																												
70	6,3%																												
80	12,5%																												
90	31,3%																												
100	12,5%																												
-	-	-	6,3 (1)	-	18,8 (3)	12,5 (2)	6,3 (1)	12,5 (2)	31,3 (5)	12,5 (2)																			
28. Удовлетворенность уровнем взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)												2	<p>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</p> <table border="1"> <caption>Уровень взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе</caption> <thead> <tr> <th>Критерий</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>40</td><td>6,3%</td></tr> <tr><td>50</td><td>25,0%</td></tr> <tr><td>60</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>70</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>90</td><td>18,8%</td></tr> <tr><td>100</td><td>6,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерий	Процент	0	18,8%	40	6,3%	50	25,0%	60	12,5%	70	12,5%	90	18,8%	100	6,3%
Критерий	Процент																												
0	18,8%																												
40	6,3%																												
50	25,0%																												
60	12,5%																												
70	12,5%																												
90	18,8%																												
100	6,3%																												
18,8 (3)	-	-	-	6,3 (1)	25,0 (4)	12,5 (2)	12,5 (2)	-	18,8 (3)	6,3 (1)																			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
29. Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)												1	<p>Качество организации соц.-психологической помощи</p> <table border="1"> <caption>Качество организации соц.-психологической помощи</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>20</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>40</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>50</td><td>29,4%</td></tr> <tr><td>70</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>90</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>100</td><td>23,5%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	5,9%	10	5,9%	20	5,9%	40	11,8%	50	29,4%	70	11,8%	90	5,9%	100	23,5%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
0	5,9%																														
10	5,9%																														
20	5,9%																														
40	11,8%																														
50	29,4%																														
70	11,8%																														
90	5,9%																														
100	23,5%																														
5,9 (1)	5,9 (1)	5,9 (1)	-	11,8 (2)	29,4 (5)	-	11,8 (2)	-	5,9 (1)	23,5 (4)																					
30. Удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.												1	<p>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</p> <table border="1"> <caption>Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений,, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>41,2%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>50</td><td>23,5%</td></tr> <tr><td>80</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>90</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>100</td><td>11,8%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	0	41,2%	40	5,9%	50	23,5%	80	11,8%	90	5,9%	100	11,8%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
0	41,2%																														
40	5,9%																														
50	23,5%																														
80	11,8%																														
90	5,9%																														
100	11,8%																														
41,2 (7)	-	-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	-	-	11,8 (2)	5,9 (1)	11,8 (2)																					

(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
да					нет																				
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?												-	<p>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы спорт. секции в вузе</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>88,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	11,1%	нет(2)	88,9%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	11,1%																								
нет(2)	88,9%																								
11,1 (2)					88,9 (16)																				
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ?												-	<p>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</p> <table border="1"> <caption>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>да (1)</td> <td>38,9%</td> </tr> <tr> <td>нет(2)</td> <td>61,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,9%	нет(2)	61,1%						
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
да (1)	38,9%																								
нет(2)	61,1%																								
38,9 (7)					61,1 (11)																				
% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа	Гистограмма, %													
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100															
35. Удовлетворенность в случае ответа «да» на вопрос 34												-	<p>Качество материально-тех. обеспечения</p> <table border="1"> <caption>Качество материально-тех. обеспечения</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	28,6%	60	28,6%	70	14,3%	80	14,3%	90	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																								
50	28,6%																								
60	28,6%																								
70	14,3%																								
80	14,3%																								
90	14,3%																								
35.1. Удовлетворенность качеством материально-технического обеспечения культурно-массовых мероприятий																									
-	-	-	-	-	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	-	11														

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100													
35.2. Удовлетворенность качеством организации культурно-массовых мероприятий												11	<p>Качество организации</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	14,3%	70	28,6%	80	42,9%	90	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
50	14,3%																						
70	28,6%																						
80	42,9%																						
90	14,3%																						
-	-	-	-	-	14,3 (1)	-	28,6 (2)	42,9 (3)	14,3 (1)	-													
35.3 Удовлетворенность качеством расписания культурно-массовых мероприятий												11	<p>Качество расписания</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	28,6%	70	28,6%	80	28,6%	90	14,3%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																						
50	28,6%																						
70	28,6%																						
80	28,6%																						
90	14,3%																						
-	-	-	-	-	28,6 (2)	-	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	-													

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
35.4. Удовлетворенность качеством периодичности культурно-массовых мероприятий												11	<p>Качество периодичности</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Качество периодичности</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	28,6%	70	42,9%	80	14,3%	90	14,3%				
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
50	28,6%																										
70	42,9%																										
80	14,3%																										
90	14,3%																										
-	-	-	-	-	28,6 (2)	-	42,9 (3)	14,3 (1)	14,3 (1)	-																	
36. Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом												1	<p>Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</p> <table border="1"> <caption>Данные для гистограммы: Кач-во организации внеучебной деятельности в целом</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>60</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>29,4%</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>11,8%</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>29,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	40	11,8%	50	11,8%	60	5,9%	70	29,4%	80	11,8%	90	29,4%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
40	11,8%																										
50	11,8%																										
60	5,9%																										
70	29,4%																										
80	11,8%																										
90	29,4%																										
-	-	-	-	11,8 (2)	11,8 (2)	5,9 (1)	29,4 (5)	11,8 (2)	29,4 (5)	-																	

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																					
37. Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям?												1	<p>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</p> <table border="1"> <caption>Насколько внеучебная деятельность вуза соответствует вашим ожиданиям</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>30</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>40</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>50</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>60</td><td>5,9%</td></tr> <tr><td>70</td><td>29,4%</td></tr> <tr><td>80</td><td>11,8%</td></tr> <tr><td>90</td><td>17,6%</td></tr> <tr><td>100</td><td>5,9%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	30	5,9%	40	5,9%	50	17,6%	60	5,9%	70	29,4%	80	11,8%	90	17,6%	100	5,9%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
30	5,9%																														
40	5,9%																														
50	17,6%																														
60	5,9%																														
70	29,4%																														
80	11,8%																														
90	17,6%																														
100	5,9%																														
-	-	-	5,9 (1)	5,9 (1)	17,6 (3)	5,9 (1)	29,4 (5)	11,8 (2)	17,6 (3)	5,9 (1)																					
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %																			
да						нет																									
Удовлетворенность общежитием:												-	<p>Нуждаетесь ли вы в общежитии</p> <table border="1"> <caption>Нуждаетесь ли вы в общежитии</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>нет(2)</td><td>83,3%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	16,7%	нет(2)	83,3%												
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																														
да (1)	16,7%																														
нет(2)	83,3%																														
38. Нуждаетесь ли Вы в общежитии, но на данный момент в нем не проживаете?																															
16,7 (3)						83,3 (15)																									

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
Удовлетворенность столовой/буфетом:													
44. Удовлетворенность качеством блюд													
-	-	-	-	-	16,7 (3)	27,8 (5)	5,6 (1)	22,2 (4)	5,6 (1)	22,2 (4)	-		
45. Удовлетворенность ассортиментом													
-	-	-	-	-	16,7 (3)	16,7 (3)	27,8 (5)	5,6 (1)	-	33,3 (6)	-		

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
46. Удовлетворенность стоимостью												-	
-	5,6 (1)	11,1 (2)	11,1 (2)	16,7 (3)	22,2 (4)	11,1 (2)	5,6 (1)	-	5,6 (1)	11,1 (2)			
47. Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий												-	
5,6 (1)	-	-	-	-	16,7 (3)	27,8 (5)	5,6 (1)	11,1 (2)	22,2 (4)	11,1 (2)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
48. Удовлетворенность качеством обслуживания												-	
-	-	5,6 (1)	-	-	16,7 (3)	11,1 (2)	11,1 (2)	11,1 (2)	33,3 (6)	11,1 (2)			
49. Удовлетворенность интерьером												-	
-	-	-	5,6 (1)	-	5,6 (1)	11,1 (2)	11,1 (2)	22,2 (4)	27,8 (5)	16,7 (3)			

% первокурсников, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100																	
50. Насколько качество предоставляемых услуг соответствует вашим ожиданиям?												-	<p>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</p> <table border="1"> <caption>Соответствие ожиданиям качества предоставляемых услуг</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>50</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>60</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>70</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>80</td><td>22,2%</td></tr> <tr><td>90</td><td>16,7%</td></tr> <tr><td>100</td><td>5,6%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	50	16,7%	60	22,2%	70	16,7%	80	22,2%	90	16,7%	100	5,6%
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
50	16,7%																										
60	22,2%																										
70	16,7%																										
80	22,2%																										
90	16,7%																										
100	5,6%																										
-	-	-	-	-	16,7 (3)	22,2 (4)	16,7 (3)	22,2 (4)	16,7 (3)	5,6 (1)	-																
(% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
да					нет																						
Трудности, возникшие в первый год обучения												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>38,9%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>61,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,9%	нет (2)	61,1%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	38,9%																										
нет (2)	61,1%																										
51. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?												-	<p>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?</p> <table border="1"> <caption>Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ</caption> <thead> <tr> <th>Критерии</th> <th>% студентов, ответивших на вопросы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>да (1)</td><td>38,9%</td></tr> <tr><td>нет (2)</td><td>61,1%</td></tr> </tbody> </table>	Критерии	% студентов, ответивших на вопросы	да (1)	38,9%	нет (2)	61,1%								
Критерии	% студентов, ответивших на вопросы																										
да (1)	38,9%																										
нет (2)	61,1%																										
38,9 (7)					61,1 (11)						-																

количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)				Гистограмма, %										
Сложность адаптации к условиям системы обр-я СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимодей. с препод-ми	Финансовые трудности											
52. В случае ответа «да» на вопрос 51, наиболее значимые трудности														
7	1	2	6	<p>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</p> <table border="1"> <caption>Наиболее значимые трудности, возникшие в первый год обучения</caption> <thead> <tr> <th>Трудности</th> <th>Количество студентов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сложность адаптации</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Отсутствие общего языка с др. обуч.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Плохое взаимодей. с препод.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Финанс. Трудности</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Трудности	Количество студентов	Сложность адаптации	7	Отсутствие общего языка с др. обуч.	1	Плохое взаимодей. с препод.	2	Финанс. Трудности	6
Трудности	Количество студентов													
Сложность адаптации	7													
Отсутствие общего языка с др. обуч.	1													
Плохое взаимодей. с препод.	2													
Финанс. Трудности	6													

Оценка удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

№ п/п	Критерии/ индикаторы	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
		2015-2016 гг. 19 человек (95,0%)	2016-2017 гг. 18 человек (85,7%)	
<i>Удовлетворенность качеством обучения:</i>				
1	Удовлетворенность качеством чтения лекций	6,7 Хор	8,4 Макс	+
2	Удовлетворенность качеством проведения практических и лабораторных занятий	7,1 Хор	8,4 Макс	+
3	Удовлетворенность качеством содержания обучения (то, чему учат)	7,3 Хор	8,8 Макс	+
4	Удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	6,6 Хор	7,1 Хор	+
7	Удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	5,9 Уд	7,8 Хор	+
8	Удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	7,6 Хор	7,7 Хор	+
10.1	Удовлетворенность качеством организации и проведения экзамена	8,3 Макс	9,2 Макс	+
10.2	Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	7,7 Хор	8,7 Макс	+
10.3	Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	7,0 Хор	8,0 Макс	+
11	Удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету)	7,7 Хор	7,8 Хор	+
15	Удовлетворенность качеством	7,2 Хор	9,3 Макс	+

	работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу			
17	Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	5,6 Уд	8,4 Макс	+
18	Уровень соответствия качества обучения ожиданиям первокурсников	6,9 Хор	8,1 Макс	+
	<i>Средний балл</i>	7,0 Хор	8,3 Макс	+
<i>Удовлетворенность психологическим климатом в вузе:</i>				
19	Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	7,6 Хор	7,2 Хор	-
20	Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	7,0 Хор	7,9 Хор	+
21	Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	7,4 Хор	8,5 Макс	+
22	Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	6,7 Хор	9,3 Макс	+
23	Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	5,5 Уд	8,8 Макс	+
24	Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	4,0 Уд	2,6 Низ	-
25	Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	-	8,0 Макс	
	<i>Средний балл</i>	6,4 Хор	7,5 Хор	+
<i>Удовлетворенность внеучебной деятельностью:</i>				
27	Удовлетворенность качеством системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	5,3 Уд	7,4 Хор	+
28	Удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,8 Уд	5,4 Уд	+
29	Удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.)	5,7 Уд	5,8 Уд	+
30	Удовлетворенность качеством	4,3 Уд	4,1 Уд	-

	организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.			
33.1	Удовлетворенность качеством состояния и количества спортивных и тренажерных залов	5,7 Уд	-	
33.2	Удовлетворенность качеством тренерского состава	8,3 Макс	-	
33.3	Удовлетворенность качеством расписания	8,3 Макс	-	
33.4	Удовлетворенность качеством периодичности занятий	7,7 Хор	-	
35.1	Удовлетворенность качеством материально-тех. обеспечения	7,0 Хор	7,0 Хор	=
35.2	Удовлетворенность качеством организации	7,5 Хор	7,5 Хор	=
35.3	Удовлетворенность качеством расписания	5,8 Уд	7,0 Хор	+
35.4	Удовлетворенность качеством периодичности	6,2 Хор	6,9 Хор	+
36	Удовлетворенность качеством организации внеучебной деятельности в целом	6,3 Хор	7,1 Хор	+
37	Уровень соответствия качества внеучебной деятельности ожиданиям первокурсников	5,7 Уд	6,8 Хор	+
	<i>Средний балл</i>	6,3 Хор	6,4 Хор	+
<i>Столовая/буфет:</i>				
44	Удовлетворенность качеством блюд	7,9 Хор	7,4 Хор	-
45	Удовлетворенность ассортиментом	7,8 Хор	7,6 Хор	-
46	Удовлетворенность стоимостью	4,8 уд	4,8 Уд	=
47	Удовлетворенность качеством санитарно-гигиенических условий	6,9 Хор	6,9 Хор	=
48	Удовлетворенность качеством обслуживания	8,0 Макс	7,4 Хор	-
49	Удовлетворенность интерьером	8,7 Макс	7,8 Хор	-
50	Уровень соответствия столовой/буфета ожиданиям первокурсников	7,8 Хор	7,2 Хор	-
	<i>Средний балл</i>	7,4 Хор	7,0 Хор	-
	<i>Средний итоговый балл</i>	6,8 Хор	7,3 Хор	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 18 студентов 1 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии), что составило 85,7% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных сократилось с 19 студентов до 18, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 95,0%; 2017 г. – 85,7%).

Результаты удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 7,3). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель повысился (2015-2016 уч.г. – 6,8 - хороший). По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню (средний итоговый балл 8,3). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.) (7,1);

- удовлетворенность качеством учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы) (7,8);

- удовлетворенность качеством условий образовательного процесса (количество ПК используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.) (7,7);

- удовлетворенность качеством организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом, в период подготовки к зачету) (7,8).

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 38,9% опрошенных (7 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе студенты указали следующие:

- не знал ВУЗа;
- поиск аудиторий (4).

Студентам также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 41,2% опрошенных (7 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при адаптации к учебному процессу в вузе студенты указали следующие:

- большая нагрузка;
- бессонница;
- стресс;
- панические атаки.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 7,5). По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (7,2);
- удовлетворенность качеством работы кураторов группы (7,9).

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен низкий уровень (2,6).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика. Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (7,6-7,2);
- удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (4,0-2,6).

Блок **«Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**: в целом удовлетворенность внеучебной деятельностью соответствует хорошему уровню (средний итоговый балл 6,4).

Большинство респондентов отмечают, что не принимают участие во внеучебной деятельности (11 человек (61,1%)). Культурно-массовые мероприятия, проводимые вузом, посещают 7 человек (38,9% опрошенных). Спортивные секции в вузе посещают

2 человека (11,1 % опрошенных).

По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют критерии:

- удовлетворенность качеством взаимодействия с управлением по внеучебной и воспитательной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (5,4);

- удовлетворенность качеством организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, назначение социальной стипендии, психологические тренинги и тестирования и др.) (5,8);

- удовлетворенность качеством организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др. (4,1).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 18 респондентов 1 человек проживает в общежитии. 16,7 % опрошенных (3 человека) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают.

По группе критериев **«Удовлетворенность столовой/буфетом»** средний итоговый балл – 7,0 (хороший уровень удовлетворенности). По большинству критериев выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий **«Удовлетворенность стоимостью»** (4,8).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности студентов первого курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медицинской биохимии) качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует уделить вопросам, которые касаются условий социального обеспечения студентов. Также необходимо обратить внимание на удовлетворенность первокурсников качеством обучения в СГМУ.

Тенденцию изменений данных критериев необходимо отследить в динамике (2018-2019 уч.г. весенний семестр – изучение удовлетворенности качеством образовательного процесса студентов 2 курса).